

## **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uit de aard of strekking van een bepaling anders voortvloeit.

1. Liedboek.nl: onderdeel van BV Liedboek, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Utrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer: 27344171.
2. Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon met wie BV Liedboek een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen BV Liedboek en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee BV Liedboek zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot de beschikbaarstelling van de op de website geplaatste content en overige middels de website aangeboden voorzieningen, tegen een daarvoor door de wederpartij verschuldigde prijs.
5. Website: de website van BV Liedboek: [www.liedboek.nl](http://www.liedboek.nl).
6. Webruimte: het voor de wederpartij, middels zijn e-mailadres en wachtwoord, exclusief toegankelijke gedeelte van de website.

## **Artikel 2. Algemene bepalingen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van BV Liedboek en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden op de website aan de wederpartij beschikbaar gesteld zodat de wederpartij deze algemene voorwaarden op eenvoudige wijze kan opslaan op een duurzame gegevensdrager. Indien dit onder omstandigheden redelijkerwijs onmogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar de wederpartij van deze algemene voorwaarden kan kennisnemen en dat zij op verzoek van de wederpartij kosteloos aan hem worden toegezonden.
3. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## **Artikel 3. Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst**

1. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van BV Liedboek binden hem niet.
2. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de wederpartij onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontleen.
3. Voor totstandkoming van de overeenkomst is registratie van de wederpartij op de website vereist. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de registratie van de wederpartij door BV Liedboek per e-mail is bevestigd en de wederpartij voldoet aan alle in het aanbod vermelde voorwaarden. De door BV Liedboek per e-mail verstuurd bevestiging wordt geacht door de wederpartij te zijn ontvangen op het moment dat de bevestiging door BV Liedboek is verzonden. Een onjuistheid in het door de wederpartij opgegeven e-mailadres komt voor zijn risico.
4. Indien de wederpartij de overeenkomst (mede) namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te

zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

#### **Artikel 4. Inhoud en duur van de overeenkomst en verplichting van de wederpartij**

1. Voor toegang tot alle functionaliteiten van de website en gebruik van alle daarop aangeboden content is registratie op de website vereist. De wederpartij staat ervoor in dat hij alle middels het registratieformulier gevraagde gegevens, volledig en naar waarheid verstrekt. Nadat de registratie van de wederpartij door BV Liedboek is bevestigd, heeft de wederpartij toegang tot de webruimte middels zijn e-mailadres en wachtwoord. De wederpartij is gehouden zijn inlog en wachtwoord niet aan derden te verstrekken. Alle handelingen die op de account van de wederpartij worden verricht, worden aan de geregistreerde wederpartij toegerekend.
2. BV Liedboek biedt de wederpartij, gedurende de looptijd van de overeenkomst, ondersteuning via e-mail en telefoon (zoals aangegeven op de website) in het geval de wederpartij technische problemen ondervindt bij de toegang tot en het gebruik van de website of webruimte.
3. De overeenkomst wordt aangegaan voor een looptijd van één maand (maandabonnement) dan wel van twaalf maanden (jaarabonnement). Na verloop van deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend, tegen de op dat moment geldende prijs, omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de wederpartij de overeenkomst heeft opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.
4. Het is de wederpartij verboden enige beveiliging van de website of webruimte te doorbreken, te verwijderen of te ontwijken.
5. Het is de wederpartij verboden apparatuur of software te gebruiken die de normale werking van de website of webruimte kunnen verstoren of zwaar kunnen belasten, zoals het verspreiden van virussen, wormen et cetera.
6. Het is de wederpartij verboden om ongevraagde berichten (SPAM) middels de systemen van BV Liedboek te versturen.
7. De wederpartij staat ervoor in dat alle informatie die hij op directe of indirecte wijze toevoegt of doet toevoegen aan de webruimte, zoals middels het forum, geen inbreuk maakt op rechten van derden of op enig wettelijk voorschrift, althans vrijwaart de wederpartij BV Liedboek van alle aanspraken van derden ter zake. In geval BV Liedboek ter zake door derden wordt aangesproken, zal de wederpartij deze aanspraken voor zijn rekening en risico nemen en alle eventuele kosten vergoeden die BV Liedboek in dat kader redelijkerwijs moe(s)t maken.
8. De wederpartij is gehouden adequaat op te treden tegen hem ter kennis gekomen misbruik van de website of webruimte door derden aan wie hij toegang tot de webruimte verleend. De wederpartij is volledig aansprakelijk voor de door BV Liedboek geleden schade als gevolg van misbruik van de website of webruimte door deze derden.

#### **Artikel 5 Opzegging en beëindiging van de overeenkomst**

1. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door de wederpartij te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten minste één maand.
2. Elke opzegging kan geschieden via de voorziening die BV Liedboek daartoe digitaal biedt, via 'Mijn profiel'/'Mijn abonnementen', en anders via het KlantenContactCentrum van BV Liedboek (telefoonnummer en email staan op de website).
3. Is sprake van een overeenkomst afgesloten met en door een natuurlijk persoon, dan wordt de overeenkomst geacht te zijn beëindigd op het tijdstip waarop het overlijden van deze persoon aan BV Liedboek wordt medegedeeld, schriftelijk of per e-mail.

4. Restitutie van het abonnementsbedrag vindt (alleen in het geval van betaling per jaar) plaats over de op het moment van opzegging of van bovengenoemde melding van overlijden niet verstreken maanden van het lopende (abonnements)jaar.

#### **Artikel 6. Uitsluiting van het recht van ontbinding**

Het recht van ontbinding als bedoeld in de Wet Koop op Afstand is in alle gevallen uitgesloten voor de wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Ook de consument heeft geen recht van ontbinding mits de nakoming van de overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de consument en de consument heeft verklaard dat hij daarmee afstand doet van zijn recht van ontbinding.

#### **Artikel 7. Onderhoud**

1. BV Liedboek is te allen tijde bevoegd de voorzieningen van de website tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien dit wenselijk is ten aanzien van onderhoud, aanpassing of verbetering van de dienstverlening, de website of servers van BV Liedboek, dan wel derden.
2. De wederpartij kan nimmer aanspraak maken op vergoeding van enige schade als gevolg van toegankelijkheidsbeperkingen van de webruimte of website.
3. Niet-dringende onderhoudswerkzaamheden zullen zoveel mogelijk uitgevoerd worden op tijdstippen waarop de wederpartij daarvan de minste hinder zal ondervinden. BV Liedboek kan hieromtrent echter nimmer enige garantie bieden.

#### **Artikel 8. Overmacht**

1. BV Liedboek is niet gehouden zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien en voor zover hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Voor reeds geleverde prestaties is de wederpartij, ook in geval van overmacht, de overeengekomen prijs verschuldigd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op vergoeding van schade die is ingetreden als gevolg van overmacht.

#### **Artikel 9. Opschorting en ontbinding**

1. BV Liedboek is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst BV Liedboek ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Voorts is BV Liedboek gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
3. Tenzij dit hem niet kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die BV Liedboek als gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door BV Liedboek op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.

## **Artikel 10. Prijzen en betalingen**

1. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de door wederpartij verschuldigde prijs vermeld, inclusief btw.
2. Betaling dient voor de eerste maand (bij een maandabonnement) of het eerste jaar (jaarabonnement) door middel van vooruitbetaling te geschieden, middels iDeal of creditcard. De wederpartij kan geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst zolang de vooruitbetaling door BV Liedboek nog niet is ontvangen.
3. Voor volgende betalingen dient de wederpartij een machtiging voor automatische incasso af te geven.
4. Bij maandelijke betaling wordt het afgesproken bedrag een week voor het ingaan van de volgende maand (gerekend vanaf de begindatum van de overeenkomst) geïncasseerd.
5. Een onjuistheid of onvolledigheid in door de wederpartij verstrekte betaalgegevens dient onverwijld ter kennis van BV Liedboek te worden gesteld.
6. Indien geen tijdige betaling plaatsvindt, behoudt BV Liedboek zich het recht voor de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd zijn recht nakoming van de overeenkomst te vorderen.

## **Artikel 11. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

1. Alle door BV Liedboek op de website aangeboden content is naar beste inzicht samengesteld, echter kan BV Liedboek er nimmer voor instaan dat alle content juist en volledig is. Het gebruik van alle middels de website aangeboden content is voor eigen risico van de wederpartij. Elke aansprakelijkheid van BV Liedboek in verband met het gebruik van de content is uitgesloten.
2. De wederpartij kan content (doen) toevoegen aan de website. BV Liedboek is niet in staat om zich over de inhoud van deze content te vergewissen. De wederpartij is dan ook volledig verantwoordelijk voor de inhoud en rechtmatigheid van de door hem aan de website toegevoegde, of middels de website geopenbaarde content en vrijwaart BV Liedboek van alle aanspraken van derden ter zake, waaronder begrepen aanspraken van derden die de stelling rechtvaardigen dat de middels de website door of namens de wederpartij toegevoegde content inbreuk maakt op het auteursrecht of overige rechten van intellectuele eigendom van deze derden.
3. BV Liedboek staat uitsluitend in voor de aanwezigheid van content en functionaliteiten binnen de website welke uitdrukkelijk in het aanbod zijn vermeld. BV Liedboek is te allen tijde bevoegd content van de website te verwijderen, te wijzigen of toe te voegen en functionaliteiten van de website te beperken of uit te breiden. De afwezigheid van niet uitdrukkelijk vermelde functionaliteiten kan niet als een tekortkoming van BV Liedboek worden aangemerkt en geeft de wederpartij geen recht op ontbinding van de overeenkomst, dan wel schadevergoeding.
4. BV Liedboek streeft er naar om de website te laten functioneren op alle internetbrowsers, echter is het mogelijk dat het platform niet op alle internetbrowsers even deugdelijk werkt. Elke aansprakelijkheid van BV Liedboek ter zake is uitgesloten.
5. Indien BV Liedboek aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot door de wederpartij direct geleden schade. BV Liedboek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede is begrepen gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfstagnatie. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van BV Liedboek aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan BV Liedboek toegerekend kunnen worden;

3. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
6. De eventuele aansprakelijkheid van BV Liedboek is beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van BV Liedboek betrekking heeft.
7. Alle vorderingen en verweren jegens BV Liedboek verjaren na verloop van één jaar.
8. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van BV Liedboek, vrijwaart de wederpartij BV Liedboek van alle aanspraken van derden, uit welchen hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens BV Liedboek.

#### **Artikel 12. Intellectueel eigendom**

1. BV Liedboek en/of zijn licentiegevers behouden zich alle rechten (waaronder auteursrechten, databankrechten en andere rechten van intellectuele eigendom) voor met betrekking tot databankgegevens, andere content, de website en alle overige daarop vermelde informatie. Openbaarmaking of andere wijzen van beschikbaarstelling aan derden, verveelvoudiging, of enige andere vorm van commercieel (her)gebruik van (onderdelen van) de (databank)gegevens is verboden.
2. Een inbreuk door de wederpartij op enig recht van intellectuele eigendom van BV Liedboek, verplicht de wederpartij de schade die BV Liedboek dientengevolge lijdt, te vergoeden.
3. Het bepaalde in dit artikel blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

#### **Artikel 13. Slotbepalingen**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen BV Liedboek en de wederpartij, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alvorens een beroep te doen op de rechter zijn partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van BV Liedboek aangewezen om van geschillen kennis te nemen.